



Gemeente
Amsterdam



Meldpunt Zorg en Woonoverlast

Is er een buurtbewoner die overlast veroorzaakt of waar u zich zorgen over maakt? Meld dit bij het Meldpunt Zorg en Woonoverlast. Telefoon 020 255 2914.

Meldpunt Zorg en Woonoverlast

Is er een buurtbewoner die overlast veroorzaakt of waar u zich zorgen over maakt?

Meld dit bij het Meldpunt Zorg en Woonoverlast.

Het Meldpunt helpt bij het tegengaan van overlast in de buurt en biedt hulp aan mensen die zorg nodig hebben, maar dit zelf niet vragen.

Bij het Meldpunt Zorg en Woonoverlast kunt u melding doen van:

- (extreme) overlast door lawaai, stank, vervuiling of agressie, veroorzaakt door mensen in de buurt
- intimidatie in de buurt
- buurtbewoners die zorg nodig hebben maar dit niet krijgen
- buurtbewoners die verward overkomen
- vereenzaming, verwaarlozing of vervuiling van buurtbewoners
- signalen van afwijkend gedrag
- overlast door jongeren

Medewerkers van het Meldpunt onderzoeken de melding, geven advies en schakelen waar nodig de juiste hulp in. Zij werken samen met onder meer GGD, politie, woningcorporaties, geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijk dienstverlening en verslavingszorg.

Werkwijze meldpunt

Nadat u uw melding heeft gedaan, verzamelt een medewerker van het Meldpunt de benodigde gegevens om uw zorgmelding of overlastklacht met de juiste instanties te bespreken.

Vervolgens maakt de medewerker afspraken om tot een oplossing te komen, bewaakt de afhandeling van deze afspraken en onderhoudt de contacten die hiervoor nodig zijn.

Ook met u onderhouden wij contact, en wij geven advies over wat u kunt doen bij toekomstige zorgelijke situaties en overlastklachten. Met uw gegevens gaan we zorgvuldig om.

Contact

U kunt het Meldpunt Zorg en Woonoverlast bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur op **020 255 2914**.

Ook kunt u een digitale melding maken via de website www.amsterdam.nl/zorgenwoonoverlast.

Care and Residential Inconvenience Hotline

You can phone the hotline in case of serious or continuous inconvenience caused by noise, stench, pollution or aggression. Or if you are concerned about a neighbour who might need help, but does not receive or has not yet received any. We are available from Monday to Friday from 08.00 to 18.00 at telephone number (+31) 020 255 2914.