

## overzicht procedure klachtmelding/Legenda

1: Kleine gebreken. Bel wijkbeheerder Ron Boerhoop op nr. 06-30580344 of e-mail wijkbeheerder@ronbo.nl

2: Overige gebreken. Bel Skymark VvE Beheer op nr. 085-2730111 of e-mail vve@skymarkvve.nl of meldt via eigenaarspagina Skymark op website www.skymarkvve.nl

X: voor eigen rekening eigenaar

	VvE	eigenaar
<b>tuin en straatwerk</b>		
onderhoud aan paden langs achterruinen en paden naar voordeuren	2	
onderhoud aan terras en privetuin, incl. verzakkingen		x
onderhoud aan hekwerk en draaihekje achterzijde	1	
onderhoud aan fietsberging	1	
onderhoud en aanleg heg voorzijde	2	
onderhoud en reparatie eventueel aangebrachte zonwering		x
<b>casco buitenzijde</b>		
onderhoud aan metselwerk en voegwerk	2	
onderhoud en schilderwerk aan ramen/deuren/kozijnen buitenzijde	2	
lekkage en reparatie dakgoten	1	
schoonmaken dakgoten	1	
onderhoud/ reparatie aan ventilatieroosters in gevel en boven ramen	1	
schoonmaak ventilatieroosters		x
verhelpen lekkage plat dak dakkapellen	2	
vervangen lamp in armatuur achterzijde	1	
verzakte / weggewaaide dakpannen terugplaatsen	1	
rechtzetten / herstellen schoorsteenkappen	2	
repareren / vervangen velux dakramen	2	
onderhoud aan hang en sluitwerk ramen en deuren in buitengevel	1	
onderhoud aan regenpijp en bevestigingsbeugels	1	
onderhoud en herstel aan raamdorpelstenen	2	
<b>casco binnenzijde</b>		
onderhoud draagvloeren en fundering	2	
klein onderhoud en schilderwerk aan ramen/deuren/kozijnen binnenzijde		x
herstel eventuele diepe scheurvorming (afhankelijk van oorzaak)	2	
onderhoud aan hang en sluitwerk binnendeuren		x
onderhoud aan vloer en wandtegels		x
onderhoud en herstel aan door de bewoner aangebrachte vloer en wandtegels		x
onderhoud aan houten trap en leuning		x
vernieuwing trap		x
onderhoud, vervangen en vastzetten plinten		x
<b>overige</b>		
glasbreuk (verzekering)	2	
ontstoppen riolering, incl. regenpijp (contract RRS)	2	
herstel van schade na inbraak (na kopie aangifteformulier)	2	
deurbel repareren/vervangen	1	
onderhoud aan brievenbuskast en/of klep	1	
vervangen zoekgeraakte sleutels		x
vervangen sloten of cilinder	1	
leggen en verwijderen vloerbedekking, herstel vloeren door lijmresten		x
witten en klein herstel plafonds en binnenwanden (incl. behangen)		x
schilderen of aanbrengen trapbekleding		x
bestrijden van kakkerlakken, faraomieren, houtworm, boktor		x
bestrijden van muizen, ratten, vlooiën, muggen, mieren, duiven		x
bestrijding wespen	2	
<b>electra</b>		
aarding, aardlekschakelaar, bliksembeveiliging		x
bedrading, schakelaars, wandcontactdozen		x
schade aan installatie veroorzaakt door bewoner		x
aanleg en onderhoud kabel-telefoonaansluitingen		x
<b>gasinstallatie</b>		
gasleiding vanaf de gasmeter incl. gaskranen		x
onderhoud, vervangen gas slang kooktoestel (elke 3 jaar)		x
onderhoud, vervangen metalen kap om gasleiding achtergevel	2	

	VvE	eigenaar
<b>keuken</b>		
vervangen van keukenblok bij einde levensduur		x
onderhoud aan keukenlades, deurtes, scharnieren en sluitingen		x
onderhoud en vervanging van hoofd en aftapkranen en kraanleertjes		x
schoonmaak en ontstoppen sifons		x
<b>badkamers/toiletten</b>		
lekkage van afvoeren, riolering, sifons, aansluiting toiletpot op riool		x
schoonmaak en ontstoppen sifons		x
klein onderhoud van douchegarnituur, toiletpot, spiegel, plancet, etc.		x
reparatie en ontdooien binnenwaterleiding vanaf hoofdkraan		x
onderhoud en schoonhouden van wastafel, toiletpot, fontijntje		x
vastzetten, opnieuw bevestigen fontijntje, wastafel, toiletpot		x
vernieuen wastafel, fontijntje, toiletpot rolhouder bij beschadiging		x
onderhoud vervanging spiegel, plancet, houders, vastzetten toiletpot		x
onderhoud aan vlotter, sportbak, toiletsok, toiletbril,		x
<b>CV/MV</b>		
onderhoud aan CV-ketel en installatie, incl. vullen		x
vegen schoorsteenkanalen (rookgasafvoer)		x
storingen aan CV-installatie		x
onderhoud en schoonmaak MV-installatie		x
schoonmaak ventielen MV		x