

VOGELDORP.

Verslag van de bewonersenquête

Rapporteur: R. van Nes

G.D.V./S.E.H.A.

20/2/1979

Inhoud:

| | |
|-------------------------------|---------|
| 1. inleiding | blz. 1 |
| 2. de bewoners | blz. 3 |
| 3. de huizen | blz. 4 |
| 4. de buurt | blz. 7 |
| 5. samenvatting en conclusies | blz. 10 |

Bijlage: vragenlijst.

1. Inleiding.

Vogeldorp bestaat uit kleine woningen, die alle zijn uitgevoerd als "eengezinswoningen" en komen geen boven- en benedenwoningen voor. De woningen tellen of twee verdiepingen (de zgn. "hoogbouw") of zijn geheel gelijkvloers (de "laagbouw").

Het buurtje is kort na de eerste wereldoorlog voltooid (ca 1920) en was ontworpen voor een exploitatieperiode van 25 jaar. De woningen zijn daarom uiterst simpel van constructie: de fundering bestaat uit een dikke betonplaat, en om de belasting daarop laag te houden, is de "bovenbouw" zo licht mogelijk gehouden. De combinatie van lage bebouwing en de straten en pleintjes, die een grote mate van "groen" bezitten, geven het dorp een geheel eigen bijna "vakantiedorp-achtig" karakter.

Na het aflopen van bedoelde exploitatieperiode is deze nog tweemaal verlengd; de laatste verlenging loopt tot 1983. De redenen voor de verlenging kunnen als volgt worden omschreven:

- het grote tekort aan woningen;
- de redelijke kwaliteit van de woningen, vergeleken met veel slechte delen van Amsterdam.

In de loop der jaren zijn de woningen in Vogeldorp steeds meer toegewezen aan bejaarden en/of medisch geïndiceerden. De bouwvorm en woninggrootte zijn voor bewoning door deze categorie redelijk geschikt.

Het complex is nu zo'n 60 jaar oud, en onderhand dient zich dan ook een aantal problemen aan:

- bouwtechnische problemen: hier en daar is de betonnen funderingsplaat gebroken, er doen zich verzakkingsverschijnselen voor. Door de lichte constructie van de bovenbouw zijn geluids- en warmteisolatie gering; ook treedt vochtdoorslag op door de buitenmuren. Tenslotte blijken ramen en deuren vaak te tochten.
- Woontechnische problemen: de vertrekken zijn uiterst klein van afmetingen. Douches waren oorspronkelijk niet in de woningen aanwezig; indien zij zijn of worden aangebracht gaat dit ten koste van de toch al schaarse ruimte.
- Maatschappelijke problemen: hoewel Vogeldorp een overmaat aan bejaarden telt, zijn er nauwelijks specifiek op bejaarden gerichte voorzieningen aanwezig; de enige voorziening is een wijkpost van de Stichting Wijkvoorziening voor Bejaarden aan de 6e Vogelstraat.

Daarnaast gelden met betrekking tot de ligging van Vogeldorp nog als bezwaren:

- de nabijheid van zware en chemische industrie: behalve lawaai- en stankoverlast betekent dit ook, dat geregeld vrachtauto's met gevaarlijke stoffen door of langs het buurtje rijden;
- de geïsoleerde ligging: in de dichtste omgeving van Vogeldorp zijn geen centrumvoorzieningen van enige omvang aanwezig. Wat vooral bij een zo hoge concentratie van bejaarden een groot nadeel vormt.

Op grond van deze bezwaren kan de vraag worden gesteld, of het niet gewenst zou zijn om het dorp te ontruimen en te slopen. Een dergelijke ingreep zou echter als nadelen met zich meebrengen:

1. de uitplaatsing van een groot aantal bejaarden bewoners, terwijl het aanbod aan voor bejaarden geschikte woonruimte zeer gering is;
2. deze uitplaatsing zou ernstig interfereren met de uitplaatsingen elders in Noord, die ten bate van het woningverbeteringsprogramma zijn. Hierdoor komt de uitvoering van dat programma in gevaar;

3. het aantal woningen, dat geschikt is voor bejaarden, daalt sterk, terwijl hieraan - juist in oud-Noord - een grote behoefte bestaat.

Bij de afweging van de argumenten vóór en tegen ontruiming en sloop, is de mening van de huidige bewoners over hun huis en buurt een essentieel gegeven. Om deze mening enigszins op het spoor te komen, heeft de Huurdersvereniging Noord, samen met de Dienst Volkshuisvesting, een onderzoekje hiernaar uitgevoerd.

Hierbij werd er naar gestreefd, om alle bewoners met behulp van een vragenlijst naar hun mening met betrekking tot een aantal punten te vragen.

Er werden 220 ingevulde formulieren terugontvangen, waarmee de respons komt op 72%. Met het oog op het hoge aantal bejaarden, en gerekend met enige leegstand, kan deze respons bevredigend genoemd worden.

De vragenlijst is in gezamenlijk overleg door de Dienst Volkshuisvesting en de Huurdersvereniging samengesteld.

De Huurdersvereniging heeft gezorgd voor het verspreiden en weer ophalen van de formulieren; de bewoners dienden zelf de vragenlijst in te vullen, waarbij de Huurdersvereniging op verzoek assistentie verleende.

De gegevens zijn verwerkt door de Dienst Volkshuisvesting die eveneens de rapportage heeft verzorgd.

2. De bewoners.

De meeste bewoners van Vogeldorp blijken alleenwonend te zijn (65%), de meeste andere huishoudens bestaan uit 2 personen (31%). Grotere huishoudens komen nauwelijks voor (noog geen 5%). Gezinnen - huishoudens met kinderen - wonen er dus nauwelijks, en van die gezinnen zijn de kinderen allen ouder dan 15 jaar (aflopende gezinnen).

De leeftijd van de hoofdbewoner is zonder meer hoog: 63% van de bewoners is bejaard, waarvan ongeveer de helft nog ouder blijkt te zijn dan 75 jaar. De meeste niet-bejaarde bewoners zijn ouder dan 45.

Tabel 1 geeft her verband weer tussen de leeftijd en het huishoudentype:

Tabel 1: huishoudentype naar leeftijd van de hoofdbewoner (excl.onbekenden)

| leeftijd hoofdbewoner: | huishoudentype: | | | totaal: |
|---------------------------|----------------------|-----------------|----------------|------------|
| | alleen- staanden: | man + vrouw: | gezin- nen: | |
| 25 - 34 jaar | 1 | - | - | 1 |
| 35 - 44 jaar | 1 | - | - | 2 |
| 45 - 54 jaar | 14 | 5 | 1 | 20 |
| 55 - 64 jaar | 31 | 18 | 6 | 55 |
| 65 - 70 jaar | 21 | 4 | 1 | 26 |
| 70 - 75 jaar | 24 | 17 | - | 41 |
| 75 jaar en ouder | 45 | 17 | 2 | 64 |
| totaal | 137 | 61 | 11 | 209 |
| percentage bejaarden: | 66 | 62 | 27 | 63 |
| gemiddelde leeftijd | ca 70 jr. | ca 71 | ca 60 | ca 70 |

De tijd, die men in Vogeldorp in de huidige woning heeft gewoond, staat vermeld in tabel 2:

Tabel 2: woonduur buurt en woonduur huis (excl. onbekend)

| | buurt | | huis | |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| | abs | % | abs | % |
| korter dan 1 jaar | 6 | 3 | 11 | 5 |
| 1- 2 jaar | 24 | 12 | 25 | 13 |
| 3- 4 jaar | 20 | 10 | 22 | 11 |
| 5- 9 jaar | 53 | 25 | 52 | 25 |
| 10-14 jaar | 26 | 12 | 45 | 23 |
| 15-19 jaar | 5 | 2 | 5 | 2 |
| 20-24 jaar | 13 | 6 | 9 | 4 |
| 25 jaar of langer | 62 | 30 | 35 | 17 |
| Totaal | 209 | 100 | 210 | 100 |

De gemiddelde bewoningsduur voor de buurt ligt op ca 9 jaar, voor de woning is dit ongeveer 8 jaar.

De woonduur op het adres komt redelijk overeen met die voor de buurtcombinatie 71, waar Vogeldorp een deel van is: 8,9 jaar.

3. De huizen.

De woningen blijken zowel naar aantal kamers als oppervlakte aan de kleine kant te zijn. De meeste woningen hebben 3 kamers; de bedoeling is, dat bij de meeste woningen één kamer niet wordt gebruikt als kamer, maar als berg-ruimte. Toch blijkt een meerderheid van de bewoners (59%) die kamer niet als berging te gebruiken.

Dit wordt weerspiegeld in het aantal kamers, dat de bewoners opgeven als "in gebruik".

Tabel 3: het door de bewoners gebruikte aantal kamers (excl.onbekend)

| <u>Aantal</u> | <u>abs</u> | <u>%</u> |
|---------------|------------|------------|
| kamers 1 | 5 | 4 |
| 2 | 42 | 20 |
| 3 | 143 | 68 |
| 4 | 17 | 8 |
| 5 | 1 | 1 |
| | <u>211</u> | <u>100</u> |

NB: 4- en 5-kamerwoningen komen niet voor.

Over het algemeen zijn de bewoners redelijk te spreken over hun huis: slechts een kleine minderheid bleek duidelijk ontevreden te zijn. De antwoorden op de tevredenheidsvraag zijn opgenomen in tabel 4:

Tabel 4: tevredenheid over het huis (excl. onbekend)

| | <u>abs</u> | <u>%</u> | |
|-----------------|------------|------------|------|
| zeer tevreden | 40 | 19 | } 64 |
| tevreden | 92 | 45 | |
| gaat wel | 63 | 31 | |
| ontvreden | 6 | 3 | } 5 |
| zeer ontevreden | 5 | 2 | |
| totaal | <u>206</u> | <u>100</u> | |

In een volgende vraag werden de bewoners verzocht om aan te geven, waarom zij tevreden of ontevreden over hun huis waren. Hierbij deed zich het verschijnsel voor, dat mensen die opgaven tevreden te zijn, redenen opgaven waarom ze ontevreden waren. Het omgekeerde kwam ook voor, hoewel in wat mindere mate. De cijfers in de onderstaande tabel komen daarom niet overeen met die in de vorige tabel.

Tabel 5: redenen tevredenheid en ontevredenheid met het huis (excl.onbekend)

| <u>redenen tevredenheid</u> | <u>abs</u> | <u>%</u> |
|--------------------------------|------------|-----------|
| - vanwege de <u>buurt</u> | 41 | 26 |
| - vanwege het <u>huis</u> | 41 | 26 |
| - vanwege <u>buurt en huis</u> | 17 | 11 |
| - andere redenen | 3 | 2 |
| subtotaal redenen tevredenh. | <u>102</u> | <u>65</u> |

| <u>redenen ontevredenheid</u> | | |
|---------------------------------------|------------|------------|
| - vanwege de <u>buurt</u> | 7 | 4 |
| - vanwege het <u>huis</u> | 41 | 26 |
| - vanwege <u>buurt en huis</u> | 1 | 1 |
| - andere redenen | 5 | 3 |
| subtotaal redenen onte- vredenheid | <u>54</u> | <u>34</u> |
| totaal | <u>156</u> | <u>100</u> |

De reden, die het vaakst wordt opgegeven om ontevreden over het huis te zijn, is het huis zelf (zoals verwacht mag worden). De meest genoemde negatieve aspecten van het huis zijn zaken als: slecht onderhoud, te kleine kamers, geen douche enz. Wat de buurt betreft, wordt vooral opgegeven dat die "achterruit gaat", meestal wordt hiermee een sociale achteruitgang bedoeld, soms ook een bouwkundige achteruitgang.

De belangrijkste redenen om tevreden te zijn, zijn buurt en huis in even sterke mate (samen 80% van de redenen om tevreden te zijn). Over de buurt werd dan meestal gezegd dat men de rust, de gezelligheid en het dorpskarakter positief waardeerde, en de mensen aardig vond.

Redenen met betrekking tot het huis waren: zonnig, groot genoeg, mooi uitzicht en een lage huur.

Y Ondanks het feit, dat de meerderheid tevreden was over het huis, waren er bij veel klachten: 117 bewoners (53%) gaven één of meer klachten op. Per onderwerp staat het aantal malen, dat huerover werd geklaagd, aangegeven in tabel 6.

Tabel 6: klachten met betrekking tot het huis

| <u>klacht</u> | <u>abs</u> | <u>%</u> |
|--|------------|------------|
| 1. <u>technische klachten:</u> | | |
| - tocht | 19 | |
| - vochtig, lekkage | 23 | |
| - slecht en/of rottend houtwerk | 17 | |
| - gehorigheid | 2 | |
| - waterleiding en/of riolering slecht | 6 | |
| - gescheurde plafonds | 3 | |
| subtotaal techn.klachten | 70 | 60 |
| 2. <u>klachten over ruimtegebrek</u> | | |
| - geen of te weinig berg-ruimte | 2 | |
| - sommige kamers of hele woning te klein | 1 | |
| subtotaal ruimteklachten | 3 | 3 |
| 3. <u>klachten over keuken en douche</u> | | |
| - gebrekkige keuken | 3 | |
| - douche ontbreekt | 10 | |
| subtotaal keuken en douche | 13 | 11 |
| 4. andere klachten | 15 | 13 |
| 5. <u>combinaties van klachten</u> | | |
| - meerdere techn.klachten | 10 | |
| - techn.plus ruimteklachten | 2 | |
| - technische + keuken/douche | 2 | |
| - andere combinaties | 2 | |
| subtotaal combinaties | 16 | 14 |
| <u>totaal-generaal</u> | <u>117</u> | <u>100</u> |

Klachten over de technische toestand van het huis springen er het minst uit: 72% van alle klachten (de combinaties waarin technische klachten voorkwamen meegerekend). Tocht en vocht zijn in deze groep het belangrijkste. Daarna kwamen klachten over de keuken en het gebrek aan een douche het vaakst voor (inclusief de combinaties 13% van alle klachten).

68 bewoners hebben één of meer malen over hun huis geklaagd. Bij 43 van die 68 bewoners is er een reactie van het Woningbedrijf op die klachten gevolgd, volgens opgave van de bewoners. 13 bewoners gaven op, dat hun klacht geheel verholpen is, 46 bewoners vonden hun klachten maar gedeeltelijke verholpen, terwijl 4 bewoners opgaven dat de klachten geheel niet verholpen waren.

Een deel van de bewoners (van de 220) hebben óf zelf iets gedaan aan de negatieve aspecten van hun woning, of hebben iets laten doen. Welke werkzaamheden dat waren, is vermeld in tabel 7.

Tabel 7: opknapwerk, door de bewoner zelf verzorgd

| | abs | % |
|--|-----|-----|
| - douche aangelegd | 11 | 15 |
| - "groot onderhoud" (= vernieuwen of repareren van ramen, deuren, trappen, plafonds, leidingen etc.) | 35 | 47 |
| - verbeteringen (= aanbrengen wastafel, nieuw aanrecht, uitbreken van kasten) | 13 | 18 |
| - kamers samengevoegd | 4 | 5 |
| - douche aangelegd plus "groot onderhoud" | 5 | 7 |
| - douche aangelegd plus "verbetering" | 4 | 5 |
| - douche aangelegd plus kamers samengevoegd | 1 | 1 |
| - anders | 1 | 1 |
| <hr/> | | |
| totaal | 74 | 100 |

Behalve schilderen en behangen (niet in de tabel opgenomen) is het repareren en/of vernieuwen van versleten onderdelen de meest voorkomende activiteit. Daarnaast komen het "verbeteren" van de woning en het aanbrengen van een douche het meest voor.

Tenslotte is de bewoners gevraagd, of ze last van inkijk of gehorigheid hadden, last van inkijk kwam maar weinig voor (10% van de bewoners had hier last van). Gehorigheid blijkt een groter probleem te zijn: 70 bewoners klaagde hierover (36%).

4. De buurt.

Gevraagd naar hun mening over de buurt (Vogeldorp als geheel), blijkt het leeuwendeel van de bewoners tevreden te zijn: 80% is tevreden of zeer tevreden, 3% ontevreden of zeer ontevreden, 17% van de bewoners zit tussen tevreden en ontevreden in.

Tabel 8: geeft de redenen, die de bewoners opgaven voor hun tevredenheid of ontevredenheid.

Tabel 8: redenen tevredenheid/ontevredenheid over de buurt (excl.onbekend)

| <u>redenen tevredenheid</u> | <u>abs</u> | <u>%</u> |
|----------------------------------|------------|----------|
| - redenen m.b.t. de buurt | 55 | 44 |
| - redenen m.b.t. het huis | 19 | 15 |
| - redenen m.b.t. buurt en huis | 14 | 11 |
| - "sociale redenen" | 20 | 16 |
| subtotaal redenen tevredenheid | 108 | 86 |
| <u>redenen ontevredenheid</u> | | |
| - redenen m.b.t. de buurt | 3 | 2 |
| - redenen m.b.t. het huis | 5 | 4 |
| - redenen m.b.t. buurt en huis | 2 | 2 |
| - "sociale redenen" | 5 | 4 |
| - anders | 3 | 2 |
| subtotaal redenen ontevredenheid | 18 | 14 |
| Totaal | 120 | 100 |

De belangrijkste reden om tevreden te zijn over Vogeldorp als geheel, was de buurt zelf. Hierbij werd opgegeven, dat meer prettig woonde, de buurt er aardig uit vond zien en tevreden was over het onderhoud van de plantsoentjes. Daarnaast waren sociale redenen belangrijk (kan goed met de burens opschieten, de mensen helpen elkaar, aardige mensen etc.). Bij de redenen om ontevreden te zijn, is er geen duidelijke uitschieter. De buurt (slecht onderhoud), het huis en sociale redenen (buurt gaat qua bevolking achteruit) zijn alle ongeveer even belangrijk).

Een aantal vragen betrof de bedrijven in de naaste omgeving van Vogeldorp (Verschure, Ketjen). Deze vragen richtten zich op de eventuele overlast, die deze bedrijven veroorzaken, uitgesplitst in stankoverlast, lawaai-overlast en overlast met betrekking tot het bedrijfsverkeer en parkeren van bedrijfsauto's in de buurt.

Wat stank betreft, hiervan zegt ruim éénderde van de bewoners last te hebben (70 van de 220; 37%). Verdere vragen gaven geen verschil te zien tussen zomer en winter dag en nacht, of door de week/in het weekeinde. Alleen de windrichting blijkt wel uit te maken: 65 bewoners geven te kennen, dat ze bij een bepaalde (oostelijke) windrichting méér last hadden dan anders. Een kleine minderheid van de bewoners (17 van de 220) bleek last van het lawaai van de bedrijven in de omgeving te hebben. Lawaai blijkt door de week iets vaker voor te komen dan in het weekeinde, en overdag vaker dan 's nachts. Bedrijfsverkeer en parkeren van bedrijfsauto's is evenmin een groot probleem: hierover klaagden slechts 20 van de 220 bewoners (11% excl. onbekend). Van het verkeer had men overdag en door de week de meeste last, van het parkeren van de bedrijfsauto's bleek mwn op alle momenten last te hebben.

Slechts 16 bewoners hebben ooit over een vorm van overlast geklaagd. (Hierbij kan onbekendheid niet de mogelijkheid tot klagen en/of niet weten waar men dan moet zijn een rol spelen).
8 bewoners geven op, dat er op hun klachten is gereageerd.

Het parkeren van privé-auto's is eveneens voor weinig bewoners een probleem: 11 bewoners bleken hier last van te hebben. Het feit, dat slechts weinig bewoners een auto bezitten (37 bewoners, 20% van de bewoners die de vraag beantwoorden) verklaart het hoge aantal klachten met betrekking tot parkeren.

Een vraag, die de mogelijkheid gaf om klachten of opmerkingen te uiten over zaken, die nog niet eerder aan de orde waren geweest, leverde weinig op. De meest voorkomende klacht (38 maal) betref het onderhoud en is in feite een herhaling van eerdere klachten over de woning. Het beheer van de buurt bleek voor 7 bewoners een reden voor een klacht te zijn. De overige klachten waren zeer verschillend, zij varieerden van de klacht dat men al lang op een aanbieding voor een andere woning zat te wachten, tot de klacht over specifieke andere buurtbewoners.

Vogeldorp telt een groot aantal bejaarden. De vraag is, of een dergelijke concentratie van bejaarden voor de bewoners zelf aanvaardbaar is, of dat men het juist prettig zou vinden om meer "jongeren" (ouder dan 65) in de directe omgeving te hebben. De behoefte aan enige burenhulp - bijvoorbeeld bij boodschappen doen - zou door jongeren buurtbewoners mogelijk gemakkelijker bevredigd kunnen worden.

De meerderheid van de huidige bewoners bleek hier echter niet voor te zijn: 108 bewoners wensten de situatie te houden zoals die nu is, (60% van de 181 bewoners die de vraag beantwoorden). De overige 40% wilde wel wat jongere bewoners in de buurt hebben.

Over het algemeen kon worden geconcludeerd, dat de bewoners van Vogeldorp hun woning en buurt redelijk positief beoordeelden. Slechts een klein deel van de bewoners gaf dan ook op, dat ze liever zouden verhuizen, ook als hun klachten over het huis verholpen zouden worden.

Tabel 9: blijven of verhuizen, indien klachten aan huis verholpen zouden worden (excl. onbekend).

| | | |
|---------------------------|-----|-----|
| zou liever willen blijven | 171 | 88 |
| zou liever verhuizen | 23 | 12 |
| Totaal | 194 | 100 |

De belangrijkste redenen, die de 23 bewoners opgaven die willen verhuizen, zijn:

- verhuizen naar een bejaardentehuis of bejaardenwoning, waarschijnlijk omdat men meer verzorging nodig heeft (5x)
- de wens om dichterbij familie en/of vrienden/kennissen te wonen (3x)
- het huis is te slecht (5x)
- de buurt bevalt niet (3x)
- de buurtbewoners bevallen niet (2x)

Hoewel Vogeldorp in feite een "bejaardendorp" is (63% van de hoofdbewoners is 65 jaar of ouder) ontbreken voorzieningen voor bejaarden vrijwel volledig. De Stichting Wijkvoorzieningen voor Bejaarden heeft weliswaar een wijkpost in de 6e Vogelstraat, maar deze kan niet alle problemen opvangen en is bovendien 's nachts en in het weekeinde niet bemand.

De meerderheid van de bewoners heeft in het afgelopen jaar 's nachts of in het weekeinde geen extra hulp nodig gehad, (89% van degenen die de vraag beantwoorden), de andere bewoners (11%) hebben die hulp in het afgelopen jaar wel nodig gehad en - ernstiger - die niet kunnen krijgen. Het ging hierbij om zaken als een dokter waarschuwen in het weekeinde, 's nachts medicijnen halen enz.

Uit verdere vragen blijkt, dat de meeste bewoners de mogelijkheid tot hulp in het weekeinde of 's nachts zeer urgent vinden: 96% van de bewoners vindt, dat er een hulppost moet komen, die ook 's nachts en in het weekeinde assistentie kan bieden. Bovendien denkt een groot deel van de bewoners, dat zij daar in het komende jaar gebruik van zullen moeten maken (91%).

Mogelijk is dit door angst voor onvoorzienne gebeurtenissen en te hoog aantal: feit blijft echter dat bij een dergelijke bevolkingssamenstelling de mogelijkheid tot hulp buiten de gewone kantooruren geen overbodige luxe is. Een dergelijke mogelijkheid is bovendien niet alleen bestemd op bejaarde bewoners, maar ook invaliden

- waarvan het aantal onbekend is maar waarschijnlijk aan de hoge kant in de zogenaamde laagbouw - zullen daarvan zeker gebruik maken.

5. Samenvatting en conclusies.

De bevolking van Vogeldorp bestaat bijna helemaal uit één- en tweepersoonshuishoudens (samen 95%).

De gezinnen die er zijn hebben alle oudere kinderen.

Deze huishoudenssamenstelling hangt samen met de hoge leeftijd van de bewoners: 63% is bejaard, de gemiddelde leeftijd bedraagt ca 70 jaar.

De bewoners blijken over hun woning redelijk te spreken te zijn: 64% geeft op, dat men tevreden over het huis is. Bij de redenen, om tevreden te zijn, spelen buurt en huis een even belangrijke rol. Ook over de buurt is het merendeel van de bewoners tevreden. (80%). Het aantal bewoners, die toch zouden willen verhuizen als hun klachten over het huis verholpen zouden worden, is dan ook gering (12%).

Desondanks zijn er wel degelijk klachten over huis en buurt. Wat het huis betreft, gaf 53% van de bewoners op, dat ze één of meer klachten hadden. Deze klachten zijn meestal van technische aard: tocht, vocht en rottend of slecht houtwerk vormen de belangsrijkste. Daarnaast wordt de keuken vaak slecht gevonden, en mist men een douche ook vindt men de woning vaak gehorig. 74 bewoners hebben zelf iets aan de klachten over hun huis gedaan (of laten doen). "Groot onderhoud" en het aanbrengen van (kleine) verbeteringen zijn daarbij het belangrijkste.

De klachten over de buurt geven geen duidelijke uitschieters te zien: slecht onderhoud van de buurt, gebreken aan het huis en sociale achteruitgang scoren ongeveer even hoog.

De bedrijven in de omgeving blijken voornamelijk stankoverlast te bezorgen, en dat meestal bij oostenwind.

Hoe goed het wonen in Vogeldorp bevalt, blijkt uit het geringe aantal bewoners dat zou willen verhuizen als de klachten over hun huis verholpen zou worden: slechts 12%.

Voorzieningen voor bejaarden ontbreken nagenoeg geheel (afgezien van de hulppost van de Stichting Wijkvoorzieningen voor Bejaarden, die als regel alleen gedurende kantooruren bemand is).

Veel bewoners blijken echter de mogelijkheid om 's avonds en 's nachts hulp in te kunnen roepen, erg te missen.

Het algemeen beeld, dat de gegevens oproepen, is, dat Vogeldorp goed voldoet aan de behoefte van de bewoners. Het karakter van een "bejaardendorp" wordt niet negatief ervaren, gezien het feit dat slechts een minderheid er vóór zou zijn om ook aan jongere bewoners woningen in Vogeldorp toe te wijzen. Het op korte termijn ontruimen en slopen van Vogeldorp zal dan ook zeker niet overeenkomstig de wensen van de huidige bewoners zijn. Wel hebben zij enkele verlangens, voornamelijk met betrekking tot het opknappen van duidelijk versleten onderdelen van hun woning; daarnaast hebben zij behoefte aan een instantie, die 's nachts en in het weekeinde, hulp kan bieden bij acute noodgevallen.

BYLAGE

Enquête Vogeldorp

1. Adres: Korte Vogelstraat no.
 1e Vogelstraat no.
 2e Vogelstraat no.
 3e Vogelstraat no.
 4e Vogelstraat no.
 5e Vogelstraat no.
 Zamenhofstraat no.
 Brede Vogelstraat no.
 6e Vogelstraat no.
 Lange Vogelstraat no.
 Vogelkade no.
 Vogelplein no.
 Vogelplantsoen no.

2. Wie wonen er in dit huis?

(onder "relatie ten opzichte van de hoofdbewoner" invullen bijvoorbeeld: "kind", "echtgenoot", "zuster", "broer", "inwoner" etc. U hoeft geen namen op te geven).

| relatie ten opzichte van de hoofdbewoner | m/v | geboortedatum |
|--|-------|---------------|
| 1. hoofdbewoner | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |

| kolom | code |
|-------|------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |

| kolom | code |
|-------|------|
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |

3. Hoe lang woont u in dit huis?
..... jaar

4. Hoe lang woont u in Vogeldorp?
..... jaar

5. Hoeveel kamers heeft uw huis? Zolderkamer, keuken, douche,
toilet en berging niet meetellen!
..... kamers

6. Gebruikt u een kamer als bergkamer?
(Omcirkel het juiste antwoord).
- ja
- nee

7. Heeft u klachten over dit huis? Zo ja, wat voor klachten?
(NB: indien u geen klachten heeft, kunt u doorgaan met
vraag 12).
klachten:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8. Heeft u hierover wel eens geklaagd?
(Omcirkel het juiste antwoord).
- ja → doorgaan met vraag 9
- nee → doorgaan met vraag 12

9. Waar, of bij wie heeft u toen geklaagd?

Geklaagd bij:
.....
.....

10. Is er wel eens iemand voor uw klachten geweest?

(Omcirkel het juiste antwoord).

- ja ———> doorgaan met vraag 11
- nee ———> doorgaan met vraag 12

11. Zijn uw klachten toen verholpen?

(Omcirkel het juiste antwoord).

- ja
- nee

12. Heeft u zelf iets aan uw huis opgeknapt of verbeterd?

Bijvoorbeeld een douche aangelegd, een kamer uitgebroken of iets dergelijks?

Zo ja, wat heeft u gedaan?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

| kolom | code |
|-------|------|
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |
| 26 | |

13. Heeft u last van inkijk in uw huis, van voorbijgangers of van uw overburen? (Omcirkel het juiste antwoord).
 - ja
 - nee
14. Heeft u last van gehorigheid? (Omcirkel het juiste antwoord).
 - ja
 - nee
15. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over uw huis?
 U kunt kiezen uit:
 - zeer tevreden
 - tevreden
 - gaat wel
 - ontevreden
 - zeer ontevreden
 (Omcirkel het juiste antwoord).
16. Als u uw huis een "rapportcijfer" tussen 0 en 10 moest geven, welk cijfer gaf u dan? 0 betekent: "absoluut ontevreden", 10 betekent: "absoluut tevreden".
 cijfer.....
17. Kunt u de reden(en) aangeven, waarom u tevreden of ontevreden met uw huis bent?
Redenen:
-

| kolom | code |
|-------|------|
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |
| 31 | |
| 32 | |

| | kolom | code |
|---|----------------------|------|
| 18. Heeft u wel eens last van <u>stank</u> van de fabrieken in de omgeving? (Omcirkel het juiste antwoord). - ja —→ doorgaan met vraag 19 - nee —→ doorgaan met vraag 20 | 33 | |
| 19. Wanneer heeft u <u>de meeste last</u> van stank? (Omcirkel de juiste antwoorden): A. in de zomer/in de winter/maakt niet uit B. door de week/in het weekeinde/maakt niet uit C. overdag/s'avonds of 's nachts/maakt niet uit Heeft u bij een bepaalde windrichting meer last van stank dan anders? (Omcirkel het juiste antwoord). - ja - nee | 34 35 36 37 | |
| 20. Heeft u wel eens last van <u>lawaai</u> van de bedrijven in de omgeving? (Omcirkel het juiste antwoord). - ja —→ doorgaan met vraag 21 - nee —→ doorgaan met vraag 22 | 38 | |
| 21. Wanneer heeft u <u>de meeste last</u> van lawaai? (Omcirkel de juiste antwoorden): A. door de week/in het weekeinde/maakt niet uit B. overdag/'s avonds of 's nachts/maakt niet uit | 39 40 | |
| 22. Heeft u wel eens last van het <u>bedrijfsverkeer of van geparkeerde auto's van bedrijven?</u> (Omcirkel het juiste antwoord). - ja —→ doorgaan met vraag 23 - nee —→ doorgaan met vraag 24 | 41 | |
| 23. Wanneer heeft u <u>de meeste last</u> van bedrijfsverkeer of van geparkeerde bedrijfsauto's? (Omcirkel de juiste antwoorden). 1. <u>Bedrijfsverkeer:</u> A. door de week/in het weekeinde/maakt niet uit B. overdag/'s avonds of 's nachts/ maakt niet uit 2. <u>Geparkeerde bedrijfsauto's:</u> A. door de week/in het weekeinde/maakt niet uit B. overdag/'s avonds of 's nachts/maakt niet uit | 42 43 44 45 | |

24. Heeft u wel eens over stank, lawaai of verkeers- en parkeeroverlast van de bedrijven geklaagd?
(Omcirkel het juiste antwoord).

- ja —→ doorgaan met vraag 25
- nee —→ doorgaan met vraag 26

25. Heeft u de indruk, dat men iets aan uw klachten heeft gedaan?

- ja
- nee

26. Heeft u wel een last van geparkeerde privé-auto's, bijvoorbeeld van andere bewoners? (Omcirkel het juiste antwoord).

- ja —→ doorgaan met vraag 27
- nee —→ doorgaan met vraag 28

27. Wat voor last heeft u daarvan (bijvoorbeeld: geen uitzicht meer, kan er niet langs etc.)?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

28. Heeft u zelf een auto? (Omcirkel het juiste antwoord).

- ja
- nee

| kolom | code |
|-------|------|
| | 46 |
| | 47 |
| | 48 |
| | 49 |
| | 50 |
| | 51 |

29. Heeft u nog klachten over uw huis, de buurt of andere dingen, die niet aan de orde zijn geweest? Zo ja, wat voor klachten?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

30. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over Vogeldorp? U kunt kiezen uit:

- zeer tevreden
- tevreden
- gaat wel
- ontevreden
- zeer ontevreden

(Omcirkel het juiste antwoord).

31. Als u Vogeldorp een rapportcijfer tussen 0 en 10 moest geven, welk cijfer gaf u dan? 0 betekent: "absoluut ontevreden", 10 betekent: "absoluut tevreden".

cijfer:.....

| kolom | code |
|-------|------|
| 52 | |
| 53 | |
| 54 | |
| 55 | |

32. Kunt u de reden of redenen opgeven, waarom u tevreden of ontevreden over Vogeldorp bent?

Redenen:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

33. Als uw klachten over uw huis verholpen zouden worden, zou u dan in Vogeldorp willen blijven wonen, of zou u liever willen verhuizen? (Omcirkel het juiste antwoord).

- liever blijven wonen —→ doorgaan met vraag 36
- liever verhuizen —→ doorgaan met vraag 34

34. Waarom zou u het liefst verhuizen?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

| kolom | code |
|-------|------|
| 56 | |
| 57 | |
| | |
| 58 | |
| 59 | |
| 60 | |

35. Naar welke buurt zou u dan het liefst verhuizen?

A. naar een andere buurt in Noord, namelijk

.....

B. naar een buurt buiten Noord, namelijk

.....

C. naar een plaats buiten Amsterdam.

36. Op dit moment wonen in Vogeldorp veel oudere mensen. Er zijn weinig jonge mensen.

Vindt u, dat dat zo moet blijven, of vindt u dat er meer jonge mensen moeten komen? (Omcirkel het juiste antwoord).

- het moet blijven zoals het is

- er moeten meer jongeren komen.

37. Is het wel eens gebeurd, dat u 's nachts of in het weekeinde hulp nodig had en die niet kon krijgen? (Bijvoorbeeld: een dokter, of medicijnen halen).

Zo ja, hoe vaak is dat in het afgelopen jaar gebeurd?

(Omcirkel het juiste antwoord).

- dat is nooit gebeurd

- dat is wel eens gebeurd, namelijk.....maal in het afgelopen jaar.

38. Als er in Vogeldorp een hulppost was voor 's nachts of in het weekeinde, zou u daar dan gebruik van maken? Zo ja, hoe vaak per jaar, denkt u? (Omcirkel het juiste antwoord).

- nee, zou er geen gebruik van maken

- ja, zou er ongeveer.....maal per jaar gebruik van maken.

39. Vindt u, dat een dergelijke hulppost er moet komen?

- nee, ik vind zo'n hulppost niet nodig

- ja, ik vind zo'n hulppost wel nodig.

| kolom | code |
|-------|------|
| | |
| 61 | |
| | |
| 62 | |
| | |
| | |
| 63 | |
| | |
| | |
| 64 | |
| | |
| | |
| 65 | |
| | |

Hartelijk dank voor uw medewerking!