van gelder

Werkzaamheden Tuindorp-Buiksloot

gemeente Amsterdam (Noord)

BLVC Plan | Bestek AI2018-0290 | Gemeente Amsterdam

Versie 4.0 d.d. 10-09-2019

van gelder

Inhoud

1 Algemene Gegevens 3
1.1 Administratieve gegevens: 3
1.2 Opdrachtgever Waternet 3
1.3 Aannemingsmaatschappij Van Gelder 3
1.4 Aan te vragen vergunningen 3
1.4.1 WIOR 3
1.4.2 APV t.b.v. weekendwerk / nachtwerk 3
1.4.3 Klic-melding 3
1.4.4 Nutsleidingen 3
2 Omschrijving van project 4
2.1 Projectlocatie 4
3 Subwijk A, B en C Tuindorp Buiksloot: 5
..... 6
3.1.1 Keetlocatie 6
4 Omgevingsscan 7
4.1 Stakeholder analyse 7
4.2 Voorbespreking met Stakeholders: 7
4.3 Omgevingsevenementen: 7
4.4 Nevenprojecten/Coördinatieverplichtingen 8
Tijdens de uitvoering zullen diverse nevenprojecten en coördinatieprojecten meegaan in ons project: 8
5 Hinderkalender van 19 augustus t/m einde werk 9
6 Verkeersmaatregelenplan 11
6.1 Fietsverkeer 11
6.2 Voetgangers 11
6.3 Hulpdiensten 11
6.4 Autoverkeer 11
6.5 Parkeerplaatsen 11
6.5.1 Mindervaliden 11
6.6 Bouwverkeer 11
6.7 Laad- en losverkeer 11
7 Organisatie, Bereikbaarheid, Leefbaarheid 12
8 Veiligheidsmaatregelen 12
8.1 Sociale veiligheid 12
8.2 Beheer van tijdelijke verkeersvoorzieningen 12
9 Communicatie 12
9.1 Dialog 12
9.2 Communicatiematrix 14
Bijlage 1 Omleidingstekeningen Subwijk A, B en C 16
10 Bouwplanning 17
11 Bouwtransport route 18

1 Algemene Gegevens

1.1 Administratieve gegevens:

Opdrachtgever	
Contractnummer	Bestek AI2018-0290
Projectnaam	Groot onderhoud Tuindorp Buiksloot
Coördinatienummer	20165503
Opdrachtgever	Gemeente Amsterdam (Stadsdeel Noord)
Contractdocumenten	Bestek AI2018-0290
Contractmanager	Bart Schoorl
Projectmanager	Dan Swart
Technisch Manager	Andries Elants
Omgevingsmanager OG	Carola van Bennekom
Projectbeheersing	Patrick Vrolijk

1.2 Opdrachtgever Waternet

Opdrachtgever Waternet	
Contractnummer	Bestek AI2018-0290
Projectnaam	Groot onderhoud Tuindorp Buiksloot
Coördinatienummer	20165503
Opdrachtgever	Gemeente Amsterdam (Stadsdeel Noord)
Contractdocumenten	Bestek AI2018-0290
Projectleider afvalwater	Martin Bogaard
Projectleider drinkwater	Cor Ros

1.3 Aannemingsmaatschappij Van Gelder

Uitvoerende partij	
Opdrachtnemer	Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V. J.P. Broekhovenstraat 36, Elburg
Projectnummer ON	NH 19010
Projectmanager ON	Hilbrand Elzen
Projectleider ON	Mark de Goede
Uitvoerder ON	Vincent Gijsberts en Maikel Vlietman
Omgevingsmanager ON	Gert-Jan Roth

1.4 Aan te vragen vergunningen

1.4.1 WIOR

Zodra er binnen Amsterdam werkzaamheden uitgevoerd worden in de openbare ruimte. Bijvoorbeeld: het wegdek of het trottoir opbreken, kabels, rioleringsbuizen of glasvezel aanbrengen en onderhouden, asfalt herstellen of vervangen of funderingsonderzoek doen, is er een WIOR-vergunning noodzakelijk. De stadsregisseur is Cor Smit.

Om deze vergunning te verkrijgen, is de acceptatie van dit BLVC-plan noodzakelijk.

1.4.2 APV t.b.v. weekendwerk / nachtwerk

We vragen in overleg met de opdrachtgever preventief een APV-ontheffing aan voor werken buiten reguliere werktijd, zodat we in geval van stagnatie direct onze werktijden kunnen verruimen.

1.4.3 Klic-melding

Een Klic-melding doen we vlak voor start van onze werkzaamheden, dit omdat Liander momenteel nog bezig is met zijn werkzaamheden.

1.4.4 Nutsleidingen

Nutsleidingen zijn reeds vernieuwd, deze lopen nog op de WIOR van Liander.

2 Omschrijving van project

Tuindorp Buiksloot is het laatste tuindorp dat tussen de Eerste en Tweede Wereldoorlog werd ontwikkeld in Amsterdam-Noord. De wijk is aangelegd tussen 1930 en 1932 op het grondgebied van de voormalige gemeente Buiksloot, na de annexatie in 1921 door de gemeente Amsterdam. In die periode heerste grote woningnood en waren op grote schaal woningen in de binnenstad van Amsterdam onbewoonbaar verklaard. Tevens wilde het stadsbestuur een groeiende groep arbeiders van de nieuwe industrieën aan de noordoevers van het IJ dichter bij hun werk huisvesten.
Het gebied is vroeger gebruikt als boerenland en door bedrijven zoals scheepswerf De Vries-Lentsch, twee zaagmolens en een vuurwerkfabriek. In 1930 is begonnen met het opspuiten van zand/slib dat blauw was van kleur. In de volksmond werd het dorp daardoor 'Blauwe Zand' genoemd. Officiële instanties namen die naam een tijdlang over. In 1937 is besloten de naam van het dorp te veranderen in Tuindorp Buiksloot.

Het groot onderhoud aan de wijk behelst:
- Het vervangen van alle bestratingsmaterialen;
- Het 'rainproof' maken van de openbare ruimte;
- Het optimaliseren en integreren van de inrichting in relatie tot de 30 km-zone, door het opheffen van bestaande snelheidsremmende maatregelen en het treffen van nieuwe snelheidsremmende maatregelen;
- Het vervangen van het gemengde rioolstelsel door een gescheiden stelsel, inclusief het ombouwen of vervangen van aansluitingen, het verwijderen van een rioolgemaal en de aanleg van drainage;
- Het vervangen van distributieleidingen van het drinkwater.

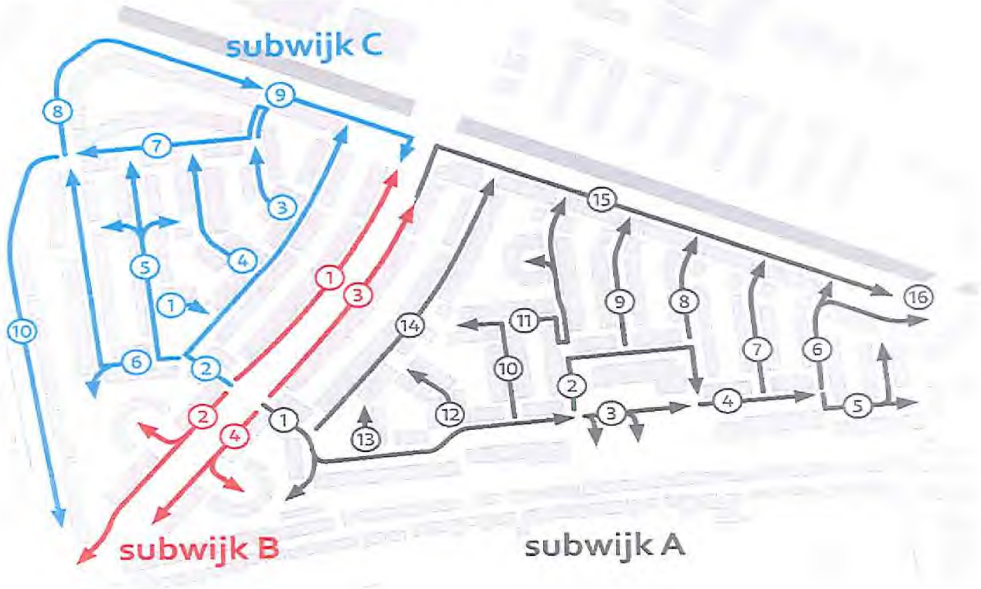
De woningen zijn klein, hebben tuintjes aan de achterzijde en veelal ook aan de voorzijde. Naast woningen bevat de wijk diverse voorzieningen en wat winkels aan de parallelweg van de Waddenweg.

2.1 Projectlocatie

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd in 3 subwijken, in Tuindorp Buiksloot.

Gehele wijk Tuindorp Buiksloot:

3 Subwijk A, B en C Tuindorp Buiksloot:



- Het projectgebied is door ons verdeeld in subwijken.
- Elke subwijk wordt uitgevoerd in verschillende fases.
- Fases zijn wegvakoverschrijdend, in elke fase werken we met werkvakken die voldoen aan uw BLVC-eisen.

Beschrijving van de werkzaamheden:
Op 19 augustus 2019 zullen wij starten met de werkzaamheden in fase A1. We gaan van start met het aanleggen van de nieuwe waterleiding; deze wordt eerst aangelegd i.v.m. hygiëne. Daarna starten wij met het verwijderen van de bestrating, fundering en het riool. Ook verwijderen we de oude waterleiding. Nadat deze werkzaamheden voltooid zijn, gaan we het nieuwe riool, de fundering, de huisaansluitingen en het straatwerk aanbrengen.
Nadat we gestart zijn met fase A1, zullen wij op meerdere plekken van start gaan met onze werkzaamheden. Dit doen we omdat dit mogelijk is qua werking riool, maar ook om de mijlpaal in relatie tot de planning te halen.

De omschrijving van bovenstaande werkzaamheden geldt voor (bijna) alle fases in de wijk.

Toelichting per fase:
Per fase zullen wij de straat tijdens de werkzaamheden (behoudens de werkzaamheden aan de waterleiding) geheel afsluiten. De straat zal conform de brandweereisen afgesloten worden (werkvak van max. 80 meter) en de huizen en panden zijn te allen tijde bereikbaar.
De werkzaamheden per fase zullen een behoorlijke impact hebben op de leefbaarheid. Dit vanwege het feit dat we gelijktijdig op meerdere plekken gaan werken. Om hinder te beperken per fase, hebben we maatregelen getroffen. Deze staan in ons plan van aanpak verwerkt.

Algemene maatregelen:
Elke subwijk heeft in elke fase 2 ontsluitingswegen. We werken van kruising tot kruising en hoeven slechts een enkele keer een rijrichting om te draaien. Daardoor is de verkeerscirculatie en bereikbaarheid gewaarborgd. We hanteren ook de volgorde zoals in het plaatje is weergegeven in afbeelding 1 Dit zorgt voor duidelijkheid bij ons, maar ook bij de bewoners en ondernemers. Bij de kruisingen rioleren we door de kruising heen, ongeveer 10 meter de zijstraten in, zodat de kruising niet meerdere keren opengehaald hoeft te worden.

We werken met een opslagterrein buiten de wijk. Van daar uit voeren we dagelijks de dagproductiehoeveelheden aan naar het werk.

3.1.1 Keetlocatie

Voor een uitvoerders/directiekeet en een opslagterrein wijken we uit naar het grasveld tussen de Meeuwenlaan en de Zamenhofstraat te Amsterdam. Dit grasveld ligt ook vlak bij de doorgaande weg Meeuwenlaan.

Om het terrein plaatsen we een hekwerk (met een gele lijn aangegeven op de tekening) dat aan de zijde van de woningen van Vogel-dorp uitgevoerd wordt in hout met daarop plantenbakken om het aanzien vanuit de achterliggende woonwijk te verbeteren. In overleg met Melvin Stigter van Groenbeheer is op 21 augustus ter plaatse afgesproken om de aanwezige grassen op het terrein in kuipen te verplanten en aan de buitenzijde van deze hekken te plaatsen. Hierbij is ook afgesproken dat Van Gelder na het opruimen van het terrein het plantsoen weer in de oude staat hersteld, inclusief de beplanting. Dit gebeurt dan in overleg met de afdeling Groenbeheer. Om de aanwezige boom aan de ZuidOostzijde van het terrein te beschermen wordt deze boom in de hekken geplaatst zodat de kroonprojectie afgezet is. De boom aan de NoordWestzijde valt buiten het opslagterrein.

Het terrein zelf wordt voorzien van een verharding van betonnen industrieplaten van 2x2 m die op het bestaande maaiveld worden gelegd (niet ingegraven). Dit doen wij om geen ongewenste trillingen in de nabijgelegen woningen van de wijk Vogeldorp te veroorzaken. Deze woningen zijn gefundeerd op ongewapende betonnen platen en daardoor extra gevoelig voor trillingen als gevolg van graafwerkzaamheden. Om er zeker van te zijn dat we geen ongewenste trillingen veroorzaken worden de woningen Zamenhofstraat 4, 6 en 14 voorzien van een trillingmeter waardoor we inzicht hebben in ons handelen.

Het terrein wordt gebruikt voor de plaatsing van drie keetunits van ieder 10x3 meter. De contouren van de keetunits zijn op de tekening aangegeven met rode lijnen. Op de industrieplaten worden materialen in tussendepot opgeslagen die voor de werkzaamheden van Tuindorp nodig zijn. Denk hierbij aan bestratings- en rioleringsmaterialen. Deze materialen worden met trailers vanaf de leveranciers aangevoerd.
Vanaf het terrein vervoeren we deze materialen dan in dagproducties naar Tuindorp met behulp van een kleinere vrachtauto.

Het terrein heeft één ingang, aan de zijde van de Meeuwenlaan. Dit is met een blauwe arcering aangegeven op de tekening. Het bouwverkeer maakt alleen gebruik van de route via de Meeuwenlaan om van en naar het opslagterrein te rijden. De route is met een oranje stippellijn aangegeven op de tekening. Op geen moment zal er op de andere wegen in of rondom Vogeldorp door het bouwverkeer worden gereden.

Overige gegevens m.b.t. het werk	
Werktijden	Maandag (07:00 / 19:00) Dinsdag (07:00 / 19:00) Woensdag (07:00 / 19:00) Donderdag (07:00 / 19:00) Vrijdag (07:00 / 19:00)
Zijn de nood- en hulpdiensten geïnformeerd	Deze worden meegenomen in het vooroverleg, mochten partijen aangeven niet te kunnen, dan zal ik een apart overleg organiseren met desbetreffende partij
Is het wijkteam van de politie betrokken	In het vooroverleg van de WWU
Zijn er vooroverleggen geweest en zo ja wat was hiervan de uitslag	I.v.m. met de korte BLVC-tijd, ga ik deze in eerste instantie overleggen met Carola van Bennekom
Overleg omgevingsmanagers OG (C. van Bennekom) en ON (B. Duineveld)	~~21 juni 2019~~ verplaatst naar 25 juni 2019
Huurdersvereniging Ymere	Contact gehad met Melanie Schipper, er volgt een overleg om onze werkzaamheden af te stemmen.

4 Omgevingsscan

4.1 Stakeholder analyse

Stakeholder analyse		
Stakeholder	**Contactgegevens**	**Belang**
Brandweer	Marc Tibbertsma, 0620177632	bewaken bereikbaarheid voor nood- en hulpdiensten lokaal en stedelijk
Politie	Fred Happener 06-10437772	bewaken verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming
Ambulance	Marc Tibbertsma, 0620177632	bewaken bereikbaarheid voor nood- en hulpdiensten lokaal en stedelijk
Afval inzameling	Jan Willem Leusink 06-10063170	Bereikbaarheid te legen containers
Orion College	020-6362487	
Buurtcentrum De Driehoek	Lisa Brouwer	Bewaken bereikbaarheid en afstemming activiteiten en inloopspreekuur.
Verhuurder Ymere	m.schipper@ymere.nl 06 31957883	Vastgoedregisseur
Winkels aan de parallelweg van de Waddenweg	o.a. een avondwinkel	Bereikbaar houden.

4.2 Voorbespreking met Stakeholders:

Er zal persoonlijk afgestemd worden met de ondernemers ter hoogte van de werkzaamheden.
De volgende stakeholders worden persoonlijk geïnformeerd:

- Nood- en hulpdiensten
- Afvalinzamelaar
- Orion College (School)
- Alle ondernemers die een raakvlak hebben met onze werkzaamheden in Tuindorp
- Plaatsen bomen

4.3 Omgevingsevenementen:

Tot op heden zijn er nog geen evenementen bekend

4.4 Nevenprojecten/Coördinatieverplichtingen

Tijdens de uitvoering zullen diverse nevenprojecten en coördinatieprojecten meegaan in ons project:

- Vervangen huisaansluitingen gasleiding
- Vervangen gietijzeren distributieleiding
- Vervangen kabels elektra
- Vervangen aansluitkabels lichtmasten
- Relinen transportriolen
- Vervangen en uitbreiden ondergrondse afvalcontainers, plaatsen tijdelijke vuilcontainers
- Verwijderen bomen exclusief stobben (werkzaamheden zijn uitgevoerd)
- Aanplant bomen, inclusief groeiplaatsverbetering
- Aanbrengen waterleiding
- Stobben verwijderen wordt vooruitlopend op de fases uitgevoerd

5 Hinderkalender van 19 augustus t/m einde werk

Risico	Oorzaak	Beheersmaatregel
Klachten vanuit de omgeving gedurende het hele werk	Bereikbaarheid wordt verminderd tijdens werkzaamheden, Overlast (geluid/stof)	- Bewonersbrieven naar omgeving sturen. - Persoonlijk informeren van de belangrijke stakeholders - 2 ontsluitingswegen behouden tijdens uitvoering
Schade aan fietsen of laadauto's langs wegvak waaraan gewerkt wordt	Auto's zijn niet verwijderd van parkeervakken waarlangs gewerkt wordt	- Vroegtijdig met wegbeheerder parkeerverboden plaatsen, eventueel wegslepen van voertuigen die niet verwijderd worden
Verwijderen drinkwaterleiding	Gietijzeren leiding is bros en in de sleuf bezwijken deze snel	-De Drinkwaterleiding leggen wij vooruitlopend op onze werkzaamheden aan. Hierdoor elimineren we de kans op hinder.
Nood- en hulpdiensten worden vertraagd Klachten / claims	Onduidelijke tijdelijke verkeerssituaties.	- Nood- en hulpdiensten hebben te allen tijde doorgang; - Nood- en hulpdiensten informeren via BLVC-coördinator ON over de tijdelijke situaties.
Project krijgt negatieve publiciteit	Ondernemers en omwonenden versterken elkaar in onvrede en onbegrip over de werkzaamheden. Klachtenstroom escaleert.	- Informeren omgeving via OG en Dialog - Inzet Omgevingsmanager van ON ondersteund door Omgevingsmanager van OG
Veiligheid van verkeersdeelnemers tijdens de werkzaamheden	Verkeersdeelnemers kiezen de kortste route.	- Eenduidige verkeerssituatie realiseren tijdens uitvoering; - Degelijke afzettingen/verkeersmaatregelen toepassen; - Indien mogelijk verkeersstromen omleiden of op geruime afstand van het werkterrein leiden, raakvlakken verminderen.
Negatieve gevoelens bij omgeving over het project	Werkzaamheden zorgen voor hinder door geluid en licht (bouwlampen)	-Geen machines onnodig laten draaien
24/7 Communicatieruis	Verkeerde of onduidelijke communicatie gedeeld	-Duidelijke communicatie -Communicatie afdeling bij de gemeente goed en tijdig informeren
Hindermagazine	Onjuiste informatie Te laat rondgebracht	-Zorgen dat deze elke 6 weken wordt gedeeld zodat de informatie altijd up to date is.
Trillingen tijdens de werkzaamheden	Machines etc in de straat	Geluid en trillingen monitoren, om te bepalen of de trillingen te hevig zijn.
Klachten tijdens de kerstperiode	Werkvak niet dichtgestraat	In de kerstvakantie stellen we ons werkvak (dichtgestraat) open voor verkeer. Na de vakantie gaan we weer verder.
Te weinig parkeermogelijkheden	De straat is qua lengte lang opengebroken	Om de parkeerdruk te verlichten, creëren we op het pleintje ten oosten van Hoekschewaardweg 14 tijdelijke parkeerplaatsen,

		overige opgeheven parkeerplaatsen compenseren we met bestaande plaatsen in de wijk.

In hoofdstuk 6 t/m 10 ga ik verder in op de algemene voorwaarden, beloftes vanuit ons plan van aanpak en de eisen die gesteld zijn in het BLVC-kader van de Opdrachtgever.

6 Verkeersmaatregelenplan

6.1 Fietsverkeer

De Waddenweg en de Waddendijk zijn onderdeel van het hoofdnet Fiets en vormen binnen de wijk een belangrijke functie in de ontsluiting van de wijk.
Het fietsverkeer wordt tijdens de werkzaamheden omgeleid door middel van bebording en volgt dezelfde omleiding als het autoverkeer. Indien fietsverkeer gebruikt maakt van de loopschotten, dan plaatsen wij fietssluizen om het fietsverkeer af te laten stappen.

6.2 Voetgangers

Voetgangers kunnen door middel van loopschotten of verharding te allen tijde de woningen, winkels en voorzieningen bereiken. De voetgangers lopen over gekoppelde loopschotten, hierdoor is het valgevaar beperkt. Ook wordt een fysieke afscheiding langs de werkzaamheden ingericht d.m.v. laag hekwerk.
De voetgangers kunnen ook via de achterpaden hun weg vervolgen of een omleiding kiezen.

6.3 Hulpdiensten

Nood- en hulpdiensten kunnen de panden bereiken, er wordt nog een overleg ingepland met de nood- en hulpdiensten om de omleidingen en de eisen te bespreken.

Voor nood- en hulpdiensten geldt het onderstaande:
1. Een rijbaanbreedte van 3,5 meter.
2. Een rijbaanbreedte van minimaal 5,5 meter in geval van tweerichtingsverkeer.
3. Een doorrijdhoogte van minimaal 4,20 meter (of bestaande hoogte).
4. Een bochtstraal van ten minste R7.
5. Een maximale verticale helling van 7% (ca. 12°).
6. Een toelaatbare asbelasting van min. 10 ton. (VK 30)
7. I.v.m. beperkte rijbaanbreedte zal hier specifiek even naar gekeken moeten worden om alles te waarborgen.

6.4 Autoverkeer

Autoverkeer wordt omgeleid volgens de omleidingstekening, zie de bijlage omleidingstekeningen.
Zoals eerder in het plan beschreven, behoudt de woonwijk 2 ontsluitingswegen.

6.5 Parkeerplaatsen

We zullen minimaal 48 uur van tevoren ter plaatse een duidelijke aankondiging aanbrengen dat een parkeerplaats tijdelijk wordt opgeheven. Vooraf dient dit verzoek ingediend te worden bij het Stadsloket Noord.

6.5.1 Mindervaliden

Bij het buiten gebruik stellen van parkeerplaatsen dient minimaal een gelijk aantal alternatieve parkeerplaatsen ter beschikking te worden gesteld.
Voor mindervaliden op maximaal 75 meter van de woning.

6.6 Bouwverkeer

Het in- en uitrijdend bouwverkeer wordt via de weg Meeuwenlaan naar het werk geleid. Het bouwverkeer rijdt niet over het nieuw gemaakte werk. Het bouwverkeer rijdt niet op het stedelijk wegennet tijdens de spits. Die spitstijden zijn gedefinieerd: maandag t/m vrijdag tussen 07.30 en 09.30 uur en tussen 16.30 en 18.30 uur.
Het bouwverkeer zal niet wachten of stilstaan op de hoofdrijbaan van de Waddenweg. De chauffeur dient een plek in te nemen in het werk.

Zie bijlage 11 voor de bouwtransportroute.

6.7 Laad- en losverkeer

Het laad- en losverkeer kan in alle fases de winkels bevoorraden. Hiervoor is er voldoende ruimte gecreëerd, zodat de ondernemers op een juiste manier bevoorraad kunnen worden. Er vindt een goede communicatie plaats met de bedrijven om hun onderaannemers en/of

leveranciers (vrachtwagens) de juiste route te laten volgen als de reguliere route niet beschikbaar is. Juist om te veel zoekend en vastrijdend verkeer te voorkomen.

7 Organisatie, Bereikbaarheid, Leefbaarheid

In een verificatiematrix hebben wij onze organisatie, bereikbaarheid en leefbaarheid onder elkaar gezet. Hierin hebben wij vermeld welke verantwoordelijke aan een bepaalde eis/wens is gekoppeld. Dit zorgt voor een overzichtelijk plaatje om niet het gehele plan door te hoeven lezen.

Op 21 juni 2019 was een overleg ingepland met de opdrachtgever om deze matrix met elkaar door te nemen. Deze dient nog verder besproken en uitgewerkt te worden met de opdrachtgever.

8 Veiligheidsmaatregelen

Dit hoofdstuk sluit aan op de leefbaarheid tijdens de uitvoering van het project.
In de gekozen fasering door Van Gelder zitten een aantal elementen die essentieel zijn voor de veiligheid van de omgeving, verkeersdeelnemers en de eigen medewerkers:

- Te allen tijde zijn project en projectomgeving bereikbaar voor de nood- en hulpdiensten;
- Eenduidige indeling van de verkeersstromen;
- Uitvoeren van Last Minute Risico Analyses (LMRA);
- Uitvoeren van veiligheidsaudit door Hoger Veiligheidskundige van Van Gelder;
- Indien noodzakelijk gaan we verkeersregelaars inzetten bij het Orion College, om de aan- en afvoer goed te coördineren;
- Bij schades of dergelijke wordt gekeken met de OG hoe dit op te lossen. De Omgevingsmanagers beoordelen en bekijken dit tijdens het wekelijkse rondje bouwplaats.

8.1 Sociale veiligheid

Indien bestrating overdag plaatselijk nog niet is teruggeplaatst, dan is het werkvak gesloten en tijdelijk afgesloten met hekken. Langs de hekken plaatsen we loopschotten waarop de bewoners schoon hun huis kunnen bereiken.

De wegbeheerder en de omgevingsmanager (van OG en/of ON) controleren de toestand/comfort van de wegen, fiets- en voetpaden regelmatig tijdens het zogenaamde 'rondje om de bouwplaats'.

8.2 Beheer van tijdelijke verkeersvoorzieningen

Dagelijks wordt er een controle uitgevoerd van de tijdelijke verkeersvoorzieningen door de gebiedsassistent. Hierbij worden alle gebreken z.s.m. hersteld.

9 Communicatie

9.1 Dialog

We gebruiken Dialog als omgevingsmanagementtool. In dit platform houden we bij wie de stakeholders zijn, wat hun belangen zijn, hoe de real-time relatie met hen is en welke afspraken er gemaakt zijn.
De opdrachtgever krijgt een view-functie om zo een inzicht te krijgen welke afspraken gemaakt zijn met de bewoners/stakeholders.

Voor Subwijk A is een communicatiekalender aangemaakt. Hierin staat beschreven wanneer en hoe we onze communicatie gaan delen met de buurt.

Communicatiekalender				
Verantwoordelijke: Gert-Jan Roth, contactnummer 06-2127 6007				
Datum	**Activiteit**			
19-08-2019	Start fase A			
Datum	**Activiteit**	**Middel type**	**Doelgroep**	**Verantwoordelijke**
16-12-2019	-bedanken & tevredenheid meten	huis-aan-huis, afgeronde fase	Binnen 1 week na afronding fase	Gert-Jan Roth
23-09-2019	Buiten bedrijf briefje	Water afsluiting	Bewoners	Wim Brand
19-08-2019	Eerste aanspreekpunt	Informatie	Bewoners	Uitvoerders
19- 08-2019	Omgevingsapp	Informeren bewoners	continu, 2-wekelijkse update	B.Duineveld
19-08-2019	Inloopspreekuur	Aanspreekpunt	Bewoners	B. Duineveld of Uitvoerder
15-08-2019	Start fase A	Hindermagazine	Subwijk A	B. Duineveld
05-08-2019	Start fase A	Inloopmiddag/avond	Subwijk A	B. Duineveld
05-09-2019	voorwaarschuwingsborden	aankondigen van werkzaamheden	bij entree van fase	2 weken voor start fase
05-08-2019	Start fase A	Specifieke informatiebrief	Subwijk A, fase A1	B. Duineveld
22-07-2019	Start fase A	Algemene informatiebrief	Subwijk A	B. Duineveld
15-07-2019	Start fase A	Algemene informatiebrief, afstemmen 1 week van te voren met OG	Subwijk A	B. Duineveld
08-07-2019	Start fase A	Afstemmen informeren en ophalen eisen en wensen	Stakeholders	B. Duineveld

9.2 Communicatiematrix

Gezien de geringe impact stellen wij de volgende communicatiemiddelen voor. Het doel hiervan is vroegtijdig de omgeving in te lichten over de werkzaamheden.

COMMUNICATIE Matrix			
Communicatiemiddel	**Doel**	**Waar**	**Wanneer**
Winkels, bedrijven, scholen, kerken en instellingen			
persoonlijk bezoek	informeren, afstemmen wensen/eisen	bij bedrijf zelf	5-6 weken voor start subfase
e-mail met gespreksverslag	Vastleggen in Dialog en	-	binnen 1 week na persoonlijk bezoek
persoonlijk bezoek (opvolging)	opfrissen gemaakte afspraken	bij bedrijf zelf	1 week voor start fase
Bewoners/Belanghebbenden			
algemene informatiebrief	introductie en globale planning/fasering/hinder	huis-aan-huis voor start subwijk A, B of C	2 weken voor start realisatie
Hindermagazine	Informeren over hinder omleidingen en voortgang etc.	Tuindorp Buiksloot	Elke 6 weken
Digitale routekaartjes	Informatie verspreiden	Orion College	Per week of bij een nieuwe route.
inloopavond	informeren over planning, fasering & hinder	Buurtcentrum de Driehoek	2 weken voor start subwijk
specifieke informatiebrief	informeren over detailplanning & hinder	huis-aan-huis in fase	2 weken voor start fase
buiten-bedrijf-briefje	informeren over hinder	huis-aan-huis in fase	2 werkdagen voor hinder
omgevingsapp	informeren	-	continu, 2-wekelijkse update
Informeren nood en hulpdiensten	Routewijzigingen doorgeven	Per fase	Voor start fase
inloopspreekuur	aanspreekbaar zijn, vragen beantwoorden	Buurtcentrum de Driehoek	wekelijks 1 ochtend (bij geen opkomst gaan we dit afschalen naar 2-wekelijks.
wekelijkse ronde langs het werk	zichtbaar & aanspreekbaar zijn	Tuindorp	wekelijks 1 ochtend
klachtenlijn (digitaal & telefonisch)	verzamelen klachten & vragen	-	24/7
bedanktbrief & enquête	bedanken & tevredenheid meten	huis-aan-huis, afgeronde fase	binnen 1 week na afronding fase
Schriftelijke	*Informeren bewoners*	*Huisaansluitingen*	~~*4 weken en 5 dagen van te voren.*~~

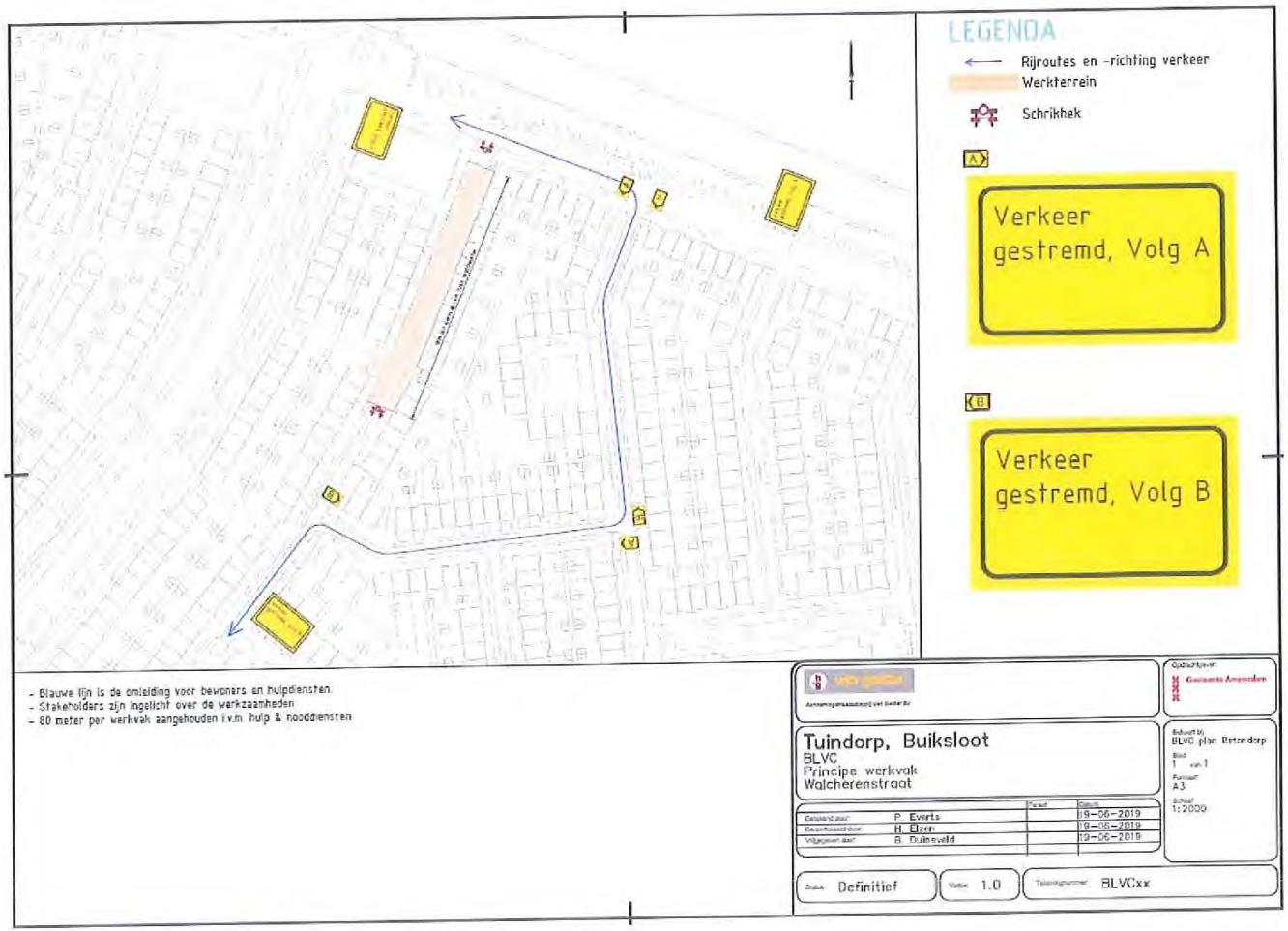
Deze eis is overbodig geworden, deze gaan we wel vermelden in de specifieke informatiebrief

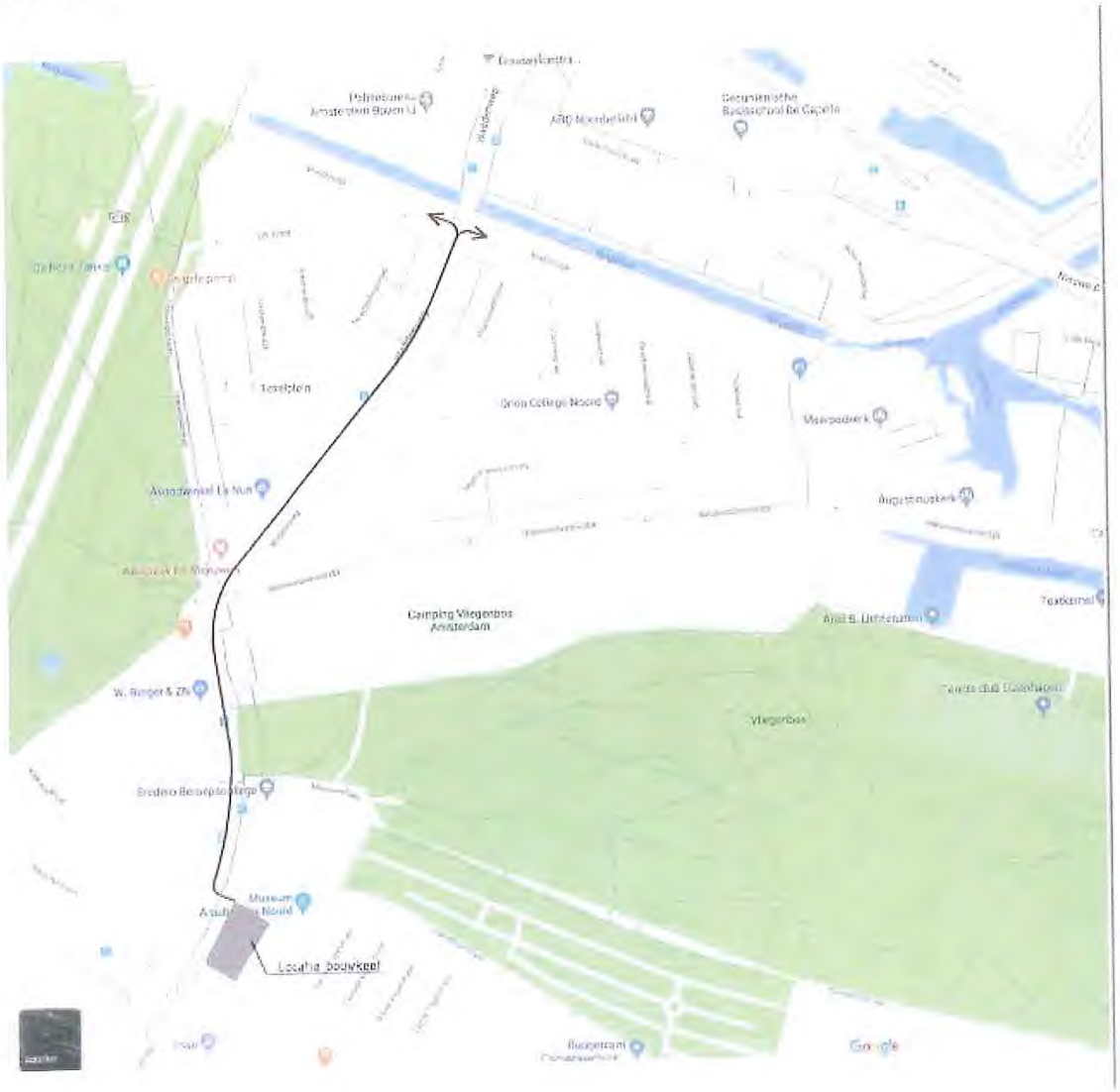
Weggebruikers			
voorwaarschuwingsborden	aankondigen van werkzaamheden	bij entree van fase	2 weken voor start fase
Invalideplek	Afstemmen nieuwe tijdelijke parkeerplek	Per fase	Voorafgaand een fase

omgevingsapp	informeren	-	continu, 2-wekelijkse update
omleidingsborden	communiceren bereikbaarheid	Om een fase heen	2 weken voor start werk
parkeerbriefje	vragen om auto's elders te parkeren	in op te breken werkvak	2 werkdagen voor opbreken
06-2127 6007	Altijd op bereikbaar	Gert-Jan Roth	24/7

Bijlage 1 Omleidingstekeningen Subwijk A, B en C

De omleidingstekening is een voorbeeld voor alle omleidingen die ingezet gaan worden tijdens onze werkzaamheden in Tuindorp:



10 Bouwplanning

11 Bouwtransport route