

Onderhoudsoverzicht Amsterdam, Diemen & Hillegom, Zandvoort

Hieronder vindt u een overzicht van de meest voorkomende onderhoudswerkzaamheden. Bij elk onderdeel ziet u wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Dit overzicht geldt voor huurders in Amsterdam en Diemen.

De Key: dit onderhoud valt onder de verantwoordelijkheid van De Key.

Servicekosten: De Key voert deze werkzaamheden uit. U betaalt hiervoor servicekosten. Deze maken onderdeel uit van de maandelijkse huur.

Onderhoudsabonnement: Voor dit onderhoud bent u zelf verantwoordelijk. Als u een onderhoudsabonnement heeft afgesloten voert De Key deze werkzaamheden voor u uit.

Uzelf: Voor dit onderhoud bent u als huurder zelf verantwoordelijk. U kunt bellen met De Key voor advies.

[Toon alles](#) / [Verberg alles](#)

Afvoeren en riolering

| | |
|--|----------------------|
| Herstellen gebroken rioleringen en huisaansluitingen | De Key |
| Verhelpen lekkages van afvoer en standleiding | De Key |
| Ontstoppen riolering en afvoeren gootsteen, douche, wastafel, wasmachine, putjes en balkon | Servicekosten |
| Verhelpen lekkage van sifons PVC en chroom | Onderhoudsabonnement |
| Schoonhouden afvoeren | Uzelf |

Afzuiginstallatie en ventilatie

| | |
|---|----------------------|
| Onderhoud mechanische afzuigkap, ventilator en luchtafvoer, indien eigendom De Key | De Key |
| Repareren of vervangen van in gevel of raam geplaatst ventilatierooster | De Key |
| Onderhoud ventilatieroosters in wand of plafond (gangbaar houden, koordjes vernieuwen) | Onderhoudsabonnement |
| Onderhoud afzuigkap, geplaatst door uzelf of vorige huurder (NB, voor het aanbrengen van een afzuigkap is toestemming nodig, zie ook de toestemmingstabel in Zelf Klussen) | Uzelf |
| Schoonmaken alle aanwezige roosters | Uzelf |

[Bekijk hoe u ventileert onder Gezond en veilig wonen](#)

Algemene ruimtes

| | |
|---|---------------|
| Galerijvloeren en plafondafwerking | De Key |
| Onderhoud voorzieningen behorend tot gemeenschappelijke ruimtes | De Key |
| Wandafwerking onderhouden, repareren en vervangen | De Key |
| Schoonmaken portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen en portalen (afhankelijk van het complex) | Servicekosten |

Balkon

| | |
|---|--------|
| Onderhoud balkonkast, indien eigendom van De Key | De Key |
| Onderhoud balkonvloer en hek | De Key |
| Onderhoud privacyschotten, indien eigendom van De Key | De Key |
| Onderhoud waslijnframe, indien eigendom van De Key | De Key |
| Schoonhouden balkon en balkonvloer | Uzelf |

| | |
|----------------------|-------|
| Vernieuwen waslijnen | Uzelf |
|----------------------|-------|

**Bel/halofoon/videofoon**

| | |
|---|--------|
| Repareren deurbel | De Key |
| Repareren elektrische deuropener en halofoon (spreek)installatie en video | De Key |
| Repareren gemeenschappelijke belinstallatie | De Key |

**Bliksembeveiliging**

| | |
|--|--------|
| Onderhoud en repareren, indien aangebracht door De Key | De Key |
|--|--------|

**Brievenbus en -slot**

| | |
|--|--------|
| Onderhoud brievenbuskast | De Key |
| Onderhoud brievenbusklep | De Key |
| Repareren en vervangen van brievenbusslot | De Key |
| Vervanging slot als gevolg van gebroken of zoekgeraakte sleutel(s) | Uzelf |

**Centrale verwarming**

| | |
|--|---|
| Onderhoud CV-ketels en moederhaarden, indien eigendom | De Key |
| Onderhoud leidingen en radiator(en) | De Key |
| Repareren of vervangen thermostaat | De Key |
| Storingen collectieve CV-ketels, radiatoren, leidingen en kranen | De Key |
| Vegen schoorsteenkanalen | De Key |
| Vullen en inbedrijfstelling CV-ketel bij nieuwe huurder | De Key |
| Vulset voor CV | De Key |
| Vullen van CV-ketel | Onderhoudsabbonnement (doet u het zelf, lees dan bij de onderhoudstips hoe) |
| Onderhoud gaskachels, CV-ketels en moederhaarden, géén eigendom van De Key | Uzelf |
| Schilderen van radiatoren en leidingen | Uzelf |

**Dak**

| | |
|--|--------|
| Dakbedekking en dakconstructie | De Key |
| Dakisolatie, indien eigendom van De Key | De Key |
| Dakpannen vervangen | De Key |
| Hang- en sluitwerk van zolderraam en dakraam | De Key |

**Dakgoten**

| | |
|---|--------|
| Repareren gootconstructie en herstellen van lekkage | De Key |
| Schoonmaken dakgoot, niet zijnde eengezinswoning | De Key |
| Schoonmaken dakgoot, van eengezinswoning | Uzelf |

**Data-aansluitingen**

| | |
|---|-------|
| Aanleg en onderhoud internetaansluiting (muv studentencomplexen die door De Key zijn voorzien van UPC contactdoos en/of supersnel internet) | Uzelf |
| Aanleg en onderhoud kabelaansluiting (muv studentencomplexen die door De Key zijn voorzien van UPC contactdoos en/of supersnel internet) | Uzelf |
| Aanleg en onderhoud satelliet aansluiting (aangebracht met toestemming van De Key) | Uzelf |

**Deuren en kozijnen binnen**

| | |
|---|--------|
| Onderhoud versleten binnendeurkozijnen (ter beoordeling van De Key) | De Key |
|---|--------|

| | |
|--|----------------------|
| Vervangen cilinderslot binnen 2 weken na ingang huurcontract | De Key |
| Onderhoud hang- en sluitwerk deuren binnen de woning | Onderhoudsabonnement |
| Onderhoud, repareren en schilderen binnendeuren | Uzelf |
| Vervangen cilinderslot, op verzoek | Uzelf |



Deuren en kozijnen buiten en in trapportaal

| | |
|---|--------|
| Repareren deurdrangers gemeenschappelijke deuren en ramen, indien eigendom van De Key | De Key |
| Onderhoud deuren | De Key |
| Onderhoud buitenkozijnen van ramen en deuren | De Key |
| Onderhoud hang- en sluitwerk buiten de woning | De Key |
| Schilderwerk binnenzijde van buitendeuren en raamkozijnen (planmatig door De Key) | Uzelf |



Elektra

| | |
|--|----------------------|
| Aarding | De Key |
| Aardlekschakelaar | De Key |
| Bedrading, uitsluitend indien aangebracht door De Key | De Key |
| Repareren groepenkasten | De Key |
| Rookmelder op het elektriciteitsnetwerk, indien eigendom van De Key | De Key |
| Schakelaars en wandcontactdozen in gemeenschappelijke ruimtes | De Key |
| Schakelaars en wandcontactdozen in woning en berging, indien eigendom van De Key | Onderhoudsabonnement |
| Aanleggen extra groep | Uzelf |
| Rookmelder op batterijen | Uzelf |
| Schade aan installatie veroorzaakt door uzelf, bv bij kortsluiting | Uzelf |
| Stoppen en houders voor groepenkast | Uzelf |
| Meter | Uw energiebedrijf |



Erfafscheiding

| | |
|---|--------|
| Onderhoud perceelafscheidingen en privacy-schotten, indien eigendom van De Key | De Key |
| Onderhoud frame waslijn, indien eigendom van De Key | De Key |
| Onderhoud draaihekjes in tuinafscheidingen | Uzelf |
| Onderhoud schuttingen en privacy-schotten, geplaatst door uzelf of vorige huurder | Uzelf |
| Vernieuwen waslijnen | Uzelf |



Garages

| | |
|---|--------|
| Onderhoud hang- en sluitwerk garagedeur | De Key |
| Repareren hang- en sluitwerk na (poging tot) inbraak, met kopie aangifteformulier | De Key |
| Vervangen cilinderslot binnen 2 weken na ingang huurcontract | De Key |
| Onderhoud wegens ondeskundig gebruik | Uzelf |
| Vervanging cilinderslot op verzoek | Uzelf |



Gasinstallatie

| | |
|--|-------------------|
| Gaskranen, indien aangebracht door De Key | De Key |
| Gasleiding vanaf de gasmeter, indien aangebracht door De Key | De Key |
| Aansluiting kooktoestel | Uzelf |
| Gasslang kooktoestel | Uzelf |
| Gasleiding vanaf hoofdleiding tot en met de meter, inclusief de hoofdkraan | Uw energiebedrijf |



Geiser

| | |
|--|--------|
| Geiser, indien eigendom van De Key | De Key |
| Geiser, geen eigendom van De Key of van vorige huurder | Uzelf |



Gevel

Onderhoud buitengevel, zoals schilderwerk en herstel voegwerk en metselwerk De Key

Glas

Glas binnen en buiten de woning Servicekosten
Glas gemeenschappelijke ruimte(s) Servicekosten

Hang- en sluitwerk

| | |
|--|----------------------|
| Vervangen cilinder(sloten) in woningtoegangsdeur bij slijtage | De Key |
| Idem in gemeenschappelijke ruimte(s) | De Key |
| Onderhoud deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raamboompjes van deuren en ramen in de buitengevel | Onderhoudsabonnement |
| Onderhoud sloten in binnendeuren | Onderhoudsabonnement |
| Sleutels sluitplan (bestellen via De Key) en overige sleutels | Uzelf |
| Vervangen sloten of cilinders als gevolg van verlies of diefstal sleutels, buitensluiting of afbreken sleutel door ondeskundig gebruik | Uzelf |
| Aanbrengen extra braakwering (extra sloten en onderhoud) | Uzelf |

Kasten en keukenblok

| | |
|---|----------------------|
| Onderhoud balkonkasten, indien eigendom van De Key | De Key |
| Vervangen keukenblok bij einde levensduur (ter beoordeling van De Key) | De Key |
| Onderhoud inbouwkasten, planken en plankdragers | Onderhoudsabonnement |
| Onderhoud keukenlade, scharnieren, sluitingen en afstellen keukenkastdeur | Onderhoudsabonnement |
| Onderhoud als gevolg van niet tijdig gemelde lekkage | Uzelf |
| Onderhoud losse kasten en kastplanken | Uzelf |

Kranen

| | |
|--|----------------------|
| Kranen gemeenschappelijke ruimten studentencomplexen | De Key |
| Repareren hoofd- en stopkranen | De Key |
| Vervangen van kranen bij slijtage (einde levensduur, ter beoordeling van De Key) | De Key |
| Onderhoud aan kranen, kraanleertjes, kraanknoppen en kraanuitlopen | Onderhoudsabonnement |

Liften

Onderhoud, repareren en verhelpen storingen De Key

Naamplaatjes

Vastschroeven bij voorkeur of op brievenbus De Key
Vastzetten op rvs-brievenbussen met popnagel De Key

Naamplaatjes alleen bestellen bij De Key

Ongedierte

| | |
|---|-----------------------------------|
| Bestrijden en verdelgen kakkerlakken en faraomieren | De Key |
| Bestrijden ongedierte dat de constructie van de woning ernstig aantast, zoals de houtworm, boktor en wespen | De Key |
| Bestrijden en verdelgen van mieren, muggen, muizen, vliegen, vlooien, wespen, wandluizen, zilvertisjes e.d. | Uzelf |
| Duiven (bij veel overlast: Dienst Ongedierte bestrijding GGD) | Uzelf |
| Rattenverdelging | GGD, Dienst ongediertebestrijding |

[Bekijk de informatie over het bestrijden van Ongedierte](#)

Plafonds en wanden

Onderhoud plafonds en wanden met grote diepe scheuren of verzakkingen (n.b. het sauzen is voor De

| | |
|---|-------|
| uw eigen rekening) | Key |
| Behangen of behang laten verwijderen | Uzelf |
| Witten en klein herstel, zoals gaatjes en krimpscheuren | Uzelf |

Regenwaterafvoer

| | |
|---|--------|
| Ontstoppen regenpijp | De Key |
| Repareren en onderhouden inbraakvoorzieningen, indien eigendom van De Key | De Key |
| Repareren regenwaterafvoer | De Key |

Sanitair

| | |
|--|----------------------|
| Onderhoud en vervangen van douchegarnituur, spiegel, planchet en houders, indien eigendom van De Key | Onderhoudsabonnement |
| Onderhoud stopkraan, stortbak, toiletbril, toiletsok, vlotter, valpijp en drukmechanisme, indien eigendom van De Key | Onderhoudsabonnement |
| Vastzetten of opnieuw bevestigen toilet, wastafel, lavet, fonteintje en afvoer | Onderhoudsabonnement |
| Onderhouden en schoonhouden | Uzelf |
| Vernieuwen toilet of wastafel bij beschadiging (gebroken of gebarsten) | Uzelf |
| Vervangen toiletrolhouder | Uzelf |

Schilderwerk

| | |
|---|--------|
| Buiten (planmatig door De Key) | De Key |
| Gemeenschappelijke ruimte(s) (planmatig door De Key) | De Key |
| Binnen in de woning van o.a. gevelkozijnen en ramen | Uzelf |
| Schimmelbehandeling als gevolg van onvoldoende ventileren | Uzelf |

Schoorsteen

| | |
|--|--------|
| Vegen en/of kogelen van schoorsteenkanalen (De Key biedt eens in de 3 jaar gratis controle en onderhoud aan uw schoorsteenkanaal aan. Wij informeren u hierover per brief) | Uzelf |
| Werkzaamheden aan de constructie van schoorstenen, rookgasafvoer en ventilatiekanalen | De Key |

Tegels van wand en vloer

| | |
|--|--------|
| Onderhoud aan door De Key aangebrachte vloer-, wand- en vensterbanktegels (nb tegels die niet meer leverbaar zijn, worden in overleg met De Key door de best bijpassende tegels vervangen) | De Key |
| Gemeenschappelijke ruimte(s) | De Key |
| Door uzelf of door vorige huurder aangebracht | Uzelf |

Trappen

| | |
|---|----------------------|
| Onderhouden en vernieuwen trappen in gemeenschappelijke ruimte(s) | De Key |
| Repareren hang- en sluitwerk vlizotrappen, indien eigendom van De Key | De Key |
| Vernieuwen trappen en leuning binnen de woning | De Key |
| Vastzetten leuning binnen de woning | Onderhoudsabonnement |
| Schilderen trappen en leuning binnen de woning | Uzelf |

Tuinen en bestrating

| | |
|--|---------------|
| Onderhoud schuttingen en privacyschotten, indien eigendom van De Key | De Key |
| Aanleg en onderhoud gemeenschappelijke tuinen | Servicekosten |
| Aanleg en onderhoud, zoals knippen van afscheidingshagen, individuele tuinen | Uzelf |
| Onderhoud prive-tuinen en prive-terrassen | Uzelf |
| Onderhoud schuttingen en privacyschotten, geplaatst door uzelf | Uzelf |
| Onderhoud bestrating behorende bij de woning, voor en achter, tuinen en terras (kleine verzakkingen) | Uzelf |

**Vloeren**

| | |
|---|--------|
| Repareren draagvloer en vloerluik, indien eigendom van De Key | De Key |
| Herstel dek- en draagvloer na beschadiging door bv lijmresten | Uzelf |
| Onderhoud, vervangen en vastzetten plinten in de woning | Uzelf |
| Verwijderen vloerbedekking, gelegd of overgenomen door uzelf | Uzelf |

**Waterleiding**

| | |
|---|--------------|
| Repareren standaard binnenleiding vanaf de hoofdkraan | De Key |
| Aanpassen en/of aanleg leidingen tbv vaatwasser, wasmachine en droger | Uzelf |
| Binnenleiding, aangelegd door uzelf of vorige huurder | Uzelf |
| Ontdooien en herstel door bevrozing in de woning | Uzelf |
| Repareren hoofdleiding (vanaf buiten) tot en met de hoofdkraan | Via Waternet |

Bekijk ook de onderhoudstips (hoofdwaterkraan, verstoppingen)

**Zonwering**

| | |
|--|--------|
| Onderhoud en repareren, indien eigendom van De Key | De Key |
| Onderhoud en repareren, indien van uzelf (aangebracht met toestemming van De Key, zie punt 3 in toestemmingstabel) | Uzelf |

**Speciale aanpassingen voor huurders ouder dan 65 jaar of met een verklaring van arts of specialist**

| | |
|--|---|
| Onderhoud voorzieningen, aangebracht door of in opdracht van De Key | De Key |
| Plaatsen douchezitje, verhoogde toiletspot en beugels | De Key |
| Verwijderen voorzieningen zoals bijvoorbeeld drempels, indien van tevoren overeengekomen | De Key |
| Grote aanpassingen woning zoals bv een traplift | CIZ, Centrum Indicatiestelling Zorg |

[Bekijk ook de pagina Woningaanpassingen op onze website](#)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Mail](#)

[Print](#)